



Servicio de Soporte y Asesoría Técnica Microinformática

Con el Servicio de Asistencia Técnica - S.A.T. de IparBit, nuestros clientes se ocupan de "su" negocio, dejando que nosotros les asesoremos y resolvamos todos los asuntos que tienen que ver con la informática. Así, consiguen una estructura organizativa más reducida, ágil y ligera.

Evítese imprevistos, errores, virus, pérdidas de información... evítese en definitiva problemas. Nos ocupamos del mantenimiento de su sistema informático, sistema de almacenamiento, sistema de seguridad y si no los tiene y desea adquirirlos, IparBit le asesorará de cuál es el que mejor se adapta a sus necesidades.

Nos encargamos de administrar sus sistemas (Instalación de servidores, configuración de ordenadores, instalación de dispositivos, etc.) con gran eficacia y si lo desea se los podemos mantener de forma preventiva. De igual forma si tiene alguna duda con respecto a las aplicaciones ofimáticas nosotros se la resolveremos gustosamente, y todo esto a un precio muy competitivo.

Las garantías que nos avalan son nuestros más de 10 años en el sector y nuestra cartera de clientes.

¿Está cansado de perder tiempo y dinero por el mal funcionamiento del sistema informático?

¿Sabía que en informática es más costoso curar que prevenir?

¿Está seguro de sacarle el máximo partido a su sistema informático?

Si se ha sentido identificado con estas cuestiones no espere más y póngase en contacto con nosotros.

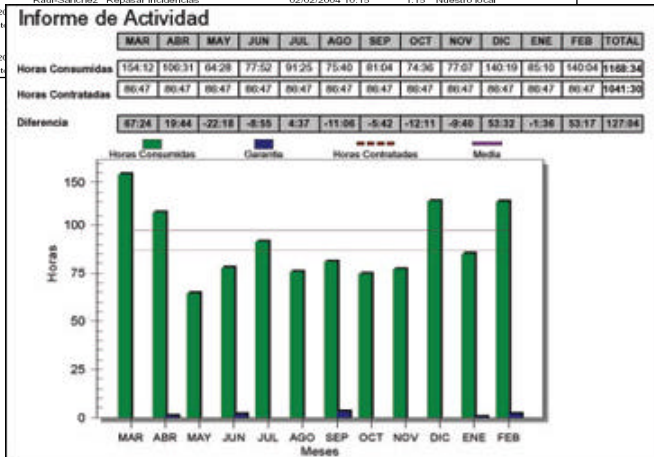
IPARBIT Servicios Informáticos

CODIGO	TIPO	DESCRIPCION	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADO	FACTURACION	TAREAS
2003/00002	Administración IPARBIT	IPARBIT 03-2003	31/5/1994	7/1/2004	Finalizado	General	Tareas
2003/00001	Programación Meteorología	METEODAT	9/10/2000	28/2/2001	Finalizado	General	Tareas
2004/00002	Programación Estadística y Difusión				Finalizado	General	Tareas
2004/00002	Programación GESTRA				En Curso	General	Tareas
2003/00013	Mantenimiento WebSites avanzados				Finalizado	General	Tareas
2003/00022	Administración IPARBIT				Finalizado	General	Tareas
2003/00015	Prácticas				Finalizado	General	Tareas
2003/00031	Mantenimiento WebSites avanzados				En Curso	General	Tareas
2003/00022	Programación GESTRA				Finalizado	General	Tareas
2003/00032	Administración IPARBIT				En Curso	General	Tareas
2004/00001	Administración IPARBIT	IPARBIT 2004	15/12/2003	10.00.00	En Curso	General	Tareas
2004/00015	Administración IPARBIT	Programa PREMIE (Consolidación interna)	19/2/2004	16.00.00	En Curso	General	Tareas

Identificación de Cliente: Escribe tu Identificador y Clave:
 Cliente:
 Clave:
 Enviar

Impresión de servicios
 Expediente: 2004/00001 - IPARBIT 2004
 Tarea: IPARBIT: Mantenimiento SAT
 Fecha inicio: 01/02/2004
 Fecha fin: 29/02/2004
 Con descripciones detalladas

Origen	Colaborador	Descripción	Periodo	Duración	Ubicación
IP-IPARBIT Servicios	Raul-Sanchez	Meter partes de trabajo	02/02/2004 08:45	1:30	Nuestro local (Trabajo)
2004/00001-IPARBIT 2004	Jimenez, Raul	Meter partes de trabajo	02/02/2004 10:15		
IPARBIT: Mantenimiento					
IP-IPARBIT Servicios	Raul-Sanchez	Reparar incidencias	02/02/2004 10:15	1:15	Nuestro local



Un modelo de contrato pensando en nuestros clientes

Nuestro Servicio SAT está regulado mediante contrato firmado entre las dos empresas y se tarifa en base a horas, así el cliente sólo paga el tiempo que consume en cómodos recibos mensuales. IparBit lleva un riguroso registro de todos los servicios prestados al cliente y periódicamente el cliente recibe un informe donde se le detallan estos servicios. Si lo desea lo puede consultar también en tiempo real desde nuestra página Web.

Resolución de las incidencias de forma eficaz

La resolución de las incidencias que se sucedan en sus sistemas informáticos pueden ser resueltas telefónicamente, mediante telemantenimiento (si la situación lo permite) desde nuestras propias instalaciones o bien "in situ" desplazándose uno de nuestros técnicos a sus instalaciones.



Grandes facilidades para contactar con nuestros técnicos

Disponemos de una aplicación desde donde el cliente puede dar de alta la incidencia desde su propio ordenador y nuestros técnicos la reciben vía e-mail, pero también se puede contactar con nosotros a través de nuestro teléfono de asistencia técnica o incluso directamente con los técnicos a través de su teléfono móvil.

Apoyo y asesoramiento tecnológico a su medida

Si están pensando en ampliar su parque informático IparBit les realiza un estudio de sus necesidades y le aconseja el equipamiento que mejor se adapte, llegando a realizarle una oferta sin ningún tipo de compromiso para que pueda disponer de un precio orientativo y si lo estima oportuno se lo podemos suministrar.

Mantenimiento Preventivo adaptado a sus necesidades

Recientemente hemos puesto en un funcionamiento un servicio de Mantenimiento Preventivo, el cual y mediante una serie de actividades correctamente planificadas y ejecutadas, se pueden determinar posibles fallos en los sistemas, logrando con ello anticiparnos a determinados sucesos.

Realización del inventario de su parque informático

Nuestros técnicos realizan un inventario completo de sus equipamientos informáticos del que se le entregará una copia impresa y si lo desea podrá consultarlo siempre que quiera en nuestra Web.

En IparBit tenemos un compromiso con la Calidad

En septiembre del año 2002 IparBit ingresa en el programa PREMIE (Promovido por el Departamento de Innovación y Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia) basado en el modelo europeo EFQM de excelencia empresarial orientado a la calidad total. IparBit ha adoptado las medidas necesarias para cumplir con la legislación en materia de Prevención de riesgos laborales, LOPD - Protección de datos personales y LSSI-CE Servicios de la sociedad de la información y comercio Electrónico, proporcionando una mayor calidad al desarrollo de nuestra actividad.



Consulte también nuestros servicios de Consultoría en LOPD, Seguridad informática y Desarrollo de software a medida.

 <p>Iparbit, S.L. Servicios Informáticos C/ Benidorm, 4 Entrepantana D 48015 Bilbao (Bizkaia)</p> <p>http://www.iparbit.es mailto:info@iparbit.es</p> <p>Tfno: 94.480.43.20 Fax: 94.480.43.21</p>	 <p>© 2004 IPARBIT, S.L. Todos los derechos reservados IparBit y el logo de IparBit son marcas registradas por IPARBIT, S.L. en España Las restantes marcas son propiedad de sus respectivos titulares.</p>
--	---