

Se imagina tener un sustituto informático a tiempo completo dando respuesta a sus necesidades tecnológicas de la forma más eficiente posible con un importante ahorro de costes...

Se imagina poder evitar pérdidas de productividad debidas al mal funcionamiento de sus sistemas o al desconocimiento que de estos se tiene...

Se imagina una comunicación entre el usuario y cliente transparente, eficaz, fácil y rápida...

Se imagina maximizar la eficacia de resolución de sus incidencias informáticas haciendo que sea el propio usuario con nuestra ayuda quien la gestione sin necesidad de tener que centralizarlas en un único responsable sin riesgo de un aumento de costes gracias a nuestro precio cerrado...

Se imagina sacar el máximo partido de sus inversiones presentes y futuras en Sistemas Informáticos y estar asesorado por un equipo cualificado y de larga trayectoria.

IPARBIT SIS

¿Y cómo conseguir todo esto? Con la funcionalidad de **IPARBIT SIS**, un servicio de soporte integral de los sistemas informáticos compuesto por varios módulos independientes entre sí pero a la vez complementarios permitiendo a cada cliente construirse un servicio lo más adaptado a sus necesidades.

Mejora la eficacia de sus procesos y le proporciona una garantía de futuro

1- IPARBIT SIS-ATR

Asistencia telefónica y remota

Responderemos a todas las incidencias del día a día

El módulo ATR (Asistencia Telefónica y Remota) es el módulo básico de Iparbit SIS y consiste en soporte telefónico y remoto ILIMITADO a todos los usuarios de su empresa, para las incidencias y dudas del día a día tras el pago de una asequible cuota personalizada a cada empresa.

Con este servicio se da respuesta a todas aquellas incidencias de carácter simple que tanto nos interrumpen el día a día en los puestos de trabajo de todos los usuarios del sistema informático, así como la resolución de las dudas en cuanto a configuración del sistema operativo y software ofimático.

- 1 innovación**
Satisface al instante las necesidades y dudas de usted y de sus empleados.



Soporte ilimitado a precio cerrado

2- IPARBIT SIS-AM

Administración y monitorización

Por fin un sistema para las empresas que quieren fabricar beneficios

Para aquellos clientes que dispongan de una red más compleja con necesidades más avanzadas, disponemos del módulo AM que permite que tengamos vigilado 24 horas al día la salud de sus sistemas críticos o si lo prefiere de toda su red.

Gracias al módulo AM se minimizan las intervenciones por parte de los técnicos en sus instalaciones con el consecuente ahorro de costes que esto conlleva dándonos la posibilidad de administrar toda su red sin necesidad de acudir a sus oficinas. Con este avanzado sistema de monitorización podemos reducir los problemas imprevistos dándoles solución rápida y eficaz.

- 2 rentabilidad**
Rentabilice su trabajo con un sistema que responde y vigila sus equipos... ¡las 24 horas del día!



3- IPARBIT SIS-AP

Asistencia presencial

Una solución más para agilizar su trabajos

Este módulo da servicio a todas aquellas averías que no se les pueda dar solución a través de los diferentes sistemas remotos y consiste en que un técnico se desplace a las instalaciones del cliente para solucionar la incidencia en cuestión a un precio cerrado. Estas salidas se pueden adquirir individualmente según se vayan necesitando o bien comprar una de las diferentes bolsas con descuentos unitarios por volumen.

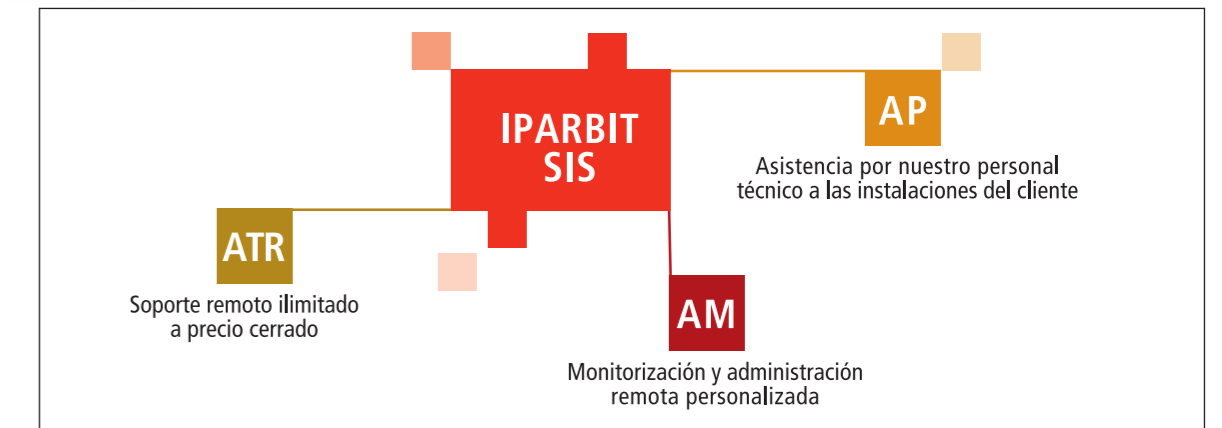
En el caso de que sea una intervención física de nuestros técnicos en un equipo puntual, también se puede optar por que uno de nuestros mensajeros pase a recoger el equipo y lo traiga a nuestro laboratorio donde se le presupuestará la intervención y se lo devolveremos también por mensajero, consiguiendo de esta forma un ahorro de costes frente al desplazamiento de nuestro técnico a su local.

- 3 funcionalidad**
Mantenemos un contacto continuo con usted de una manera física o telefónica



NUEVAS NECESIDADES

Para todas aquellas necesidades que tengan, **IPARBIT SIS** le asesora, se lo suministra y se lo implanta en sus instalaciones a **PRECIO CERRADO**



Nuestro compromiso con la calidad

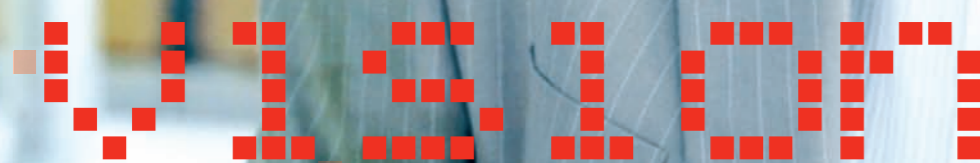
En septiembre del año 2002 **Iparbit** ingresa en el programa PREMIE basado en el modelo europeo EFQM de excelencia empresarial orientado a la calidad total.

Tras la auditoría del sistema de gestión, se ha verificado la implantación del modelo de gestión propuesto por el programa PREMIE, lo que avala que **Iparbit** se encuentra en un proceso de mejora continua de acuerdo con los criterios del modelo EFQM. Registro PREMIE D-139/2004.

Iparbit ha adoptado las medidas necesarias para cumplir con la legislación en materia de prevención de riesgos laborales. LOPD, - Protección de datos personales y LSSI-CE Servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, proporcionando una mayor calidad al desarrollo de nuestra actividad.



....y tener al momento una



global de su negocio
con toda precisión

Iparbit y Microsoft

Microsoft GOLD certified Partner representa el nivel más alto de competencia y especialización con las tecnologías Microsoft.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

ISV/Software Solutions
Networking infrastructure solutions
Mobility Solutions

Especialista
Microsoft.
en PYMES

Competencia obtenidas:

- ISV/Software Solutions (Desarrollador de Software independiente)
- Networking infrastructure solutions (Soluciones de infraestructura de red)
- Mobility Solutions (Soluciones de movilidad)

Además en la actualidad **Iparbit** está en posesión del reconocimiento de especialista en PYME otorgado por Microsoft

IPARBIT-SIS se gestiona de acuerdo a la norma **UNE-ISO/IEC 20000:1-2006**, estándar europeo para la calidad en el sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información.

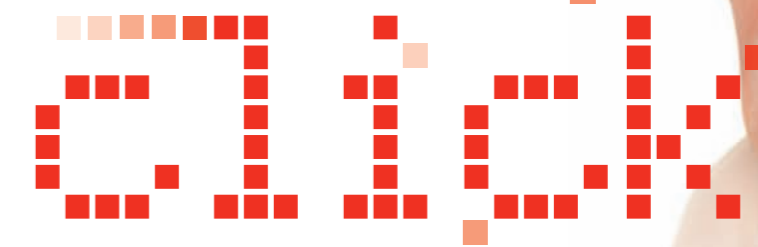
Los SLA (Acuerdos de nivel de servicio) establecidos para garantizar un servicio de calidad en lo referente a los parámetros "tiempo de respuesta" y "tiempo de resolución" se encuentran descritos en la siguiente tabla:

SERVICIO	PARAMETRO	COMPROMISO	OBJETIVO	COMPENSACIÓN
IPARBIT SIS-ATR	Tiempo de respuesta	2h.	90%	Devolución del % de incumplimiento del objetivo sobre el total facturado con un máximo del 5% del importe facturado por cada servicio
	Tiempo de resolución	3h.	80%	
IPARBIT SIS-AM	Tiempo de respuesta	4h.	90%	Devolución del % de incumplimiento del objetivo sobre el total facturado con un máximo del 5% del importe facturado por cada servicio
	Tiempo de resolución	6h.	80%	
IPARBIT SIS-AP	Tiempo de respuesta	8h.	80%	Devolución del % de incumplimiento del objetivo sobre el total facturado con un máximo del 5% del importe facturado por cada servicio



Iparbit, S.L.
Av. Lehendakari Aguirre, 133
48015 Bilbao
Bizkaia

Ahora con un sólo



usted podrá hacer más rentables
todas sus gestiones...

